

ÖZET

Ceza hukuku açısından kamu diş hekimliği kliniklerindeki işlemler ile olası zararlar arası illiyet bağımlı bozan tedbirlerin incelenmesi

Dt.Mehmet Sürücü
Diş Hekimi
Burdur Sağlık Müdürlüğü

Dr.Mehmet Metin Demir
İl Sağlık Müdürü
Burdur Sağlık Müdürlüğü

AMAC -YÖNTEM

Sağlık Bakanlığımız son on yıl içerisinde Sağlıkta Dönüşüm Projesi ile sağlık hizmetlerinde bir çok tasarrufta bulunmuş ve sağlık hizmetlerinin ciddi bir ivme kazanarak gerek alt yapı gerekse hizmet kalitesi açısından uluslararası kalite standartlarını ülkemizde tesis etmiş ve etmektedir. Bilindiği üzere sağlık hizmetleri kendine özgü kuralları olan , sürekli gelişen yenilenen dinamik bir hizmet alanıdır. Bu dinamik hizmet alanında Devletimizin en önemli vazifesinin de kamuya olan güvenin en üst seviyede tutulması için kaliteli güvenilir hizmet üretilmesi olacağı açıktır. Bu çalışmamızda kamu sağlık hizmetlerinin bir kısmını teşkil eden ağız ve diş sağlığı hizmetlerinde hizmet sunucu kamu kurumlarında hastalarımıza verilen tedavi girişimsel işlemler, hizmetler sırasında ceza soruşturmasına konu olabilecek nitelikte vakalara yönelik alınmış alınmakta olan tedbirlerin ortaya konulması böylelikle çalışan sağlık personelleri açısından farkındalık yaratılması hizmet alanlar açısından da kamuya olan güvenin gerekçesinin ortaya konulması amaç edinilmiştir. Çalışmamızda başta Burdur Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimiz ve bir çok ilde ağız ve diş sağlığı hizmeti veren Ağız ve Diş Sağlığı Hastane ve Merkezleri yerinde gözlemlenmiş ve elde edilen veriler değerlendirilmiştir.

BULGULAR VE SONUC

Burdur Sağlık Müdürlüğümüzce yapılan bu çalışmamızda, Ağız ve diş sağlığı merkezleri ve hastanelerinde verilen hizmetler incelenmiş, gözlemlenmiş ve Sağlık Bakanlığımızca belirlenen fiziki ve tıbbi alanlarda optimum kriterlerin sağlanmaya çalışıldığı görülmüştür. İlgili sağlık kuruluşları fiziksel şartlar açısından engelli vatandaşlar için erişilebilir nitelikte düzenlemeler, merdivenlere düşmelere karşı düzenlemelerin (tutunma barları, kaydırmaz bantların) yapıldığı, asansörlerin TSE standartlarının sağlandığı, yönlendirme personelince hastaların karşılandığı böylelikle olası hastaların idarenin sorumluluk alanı içerisinde kazalara maruz kalması dolayısıyla ilişkilendirilebilecek tüm unsurlara dair hizmet alımını kolaylaştıracak çeşitli tedbirlerin alındığı gözlemlenmiştir.

Bununla birlikte hastaların tıbbi girişimsel işlemlerine dair olarakta olası ceza soruşturmasına konu olabilecek nitelikte iddiaları bertaraf etmek illiyet bağımlı ortadan

kaldırarak nitelikte hastalara ait bilgilerin güvenliği, mahremiyet, kullanılan malzeme ve ekipman alım süreci ve dağıtım ve bakım süreçlerindeki hasta ve çalışan güvenliği adına prosedürlerin oluşturulduğu, klinik, sterilizasyon, röntgen gibi nitelikli alanlarda hastaların korunmasına dair tedbirlerin alındığı gözlemlenmiştir. Alınan her tedbirin ve yapılan her düzenlemenin olası yaşanması muhtemel istenmeyen olayların önüne bir engel teşkil edeceği ve hukuk güvenliği açısından ne denli önem arz ettiği ortadadır.

Ülkemizin ekonomik gelirleri doğrultusunda Anayasamız 56. maddesinde sosyal bir hak olarak tanımlanan sağlık hizmetlerine yapılan yatırımlar sonucu özel olarak ağız ve diş sağlığı hizmeti veren Merkez ve Hastaneler oluşturulmuştur. Görüleceği üzere önemli derecede fiziksel ve tıbbi donanımları sağlanmış olan sağlık kurumlarımızda alınan tedbir ve yapılan düzenlemelerin kurumların 24 saat sürekli hizmet veren kurum olması karşısında sürekli takip ve kontrollerinin yapılması gerekmektedir. Diş polikliniklerinde yapılan tedavi girişimsel işlemler sırasında acil meydana gelen olumsuz tıbbi durumları iyileştirici olarak planlamalarda bulunulmalıdır. Vatandaşlara hizmet verilen klinikler ve bu alanlar dışında güvenli hizmet verildiğine dair olarak bilgilendirmelerin artırılması ve güven ile Sağlık Bakanlığımız Ağız ve Diş Sağlığı Merkezlerinden hizmet alabilecekleri ortaya konulmalıdır. Hizmet talep eden vatandaşın fazla olması sağlık personelinin aşırı yorulması durumu karşısında idarenin dinlenme ve nöbet izin sürelerini bir organizasyon kusuru iddia edilebilir durumdan somut olarak kurtaracak hastalarının güvenliğini sağlayacak şekilde organize etmesi gerekir. Ayrıca Diş Hekimlerinin tedavi girişimsel işlemleri ile ilgili olarak kullandıkları malzemelerin çeşitliliği, malzemelerin kalitesizliğinin yapılan işlemin başarısını etkileyeceği unsurları karşısında idarenin tedarik sürecinde alım komisyonlarındaki etkinliklerinin artırılması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Kalite Standartları, Hasta Güvenliği, Çalışan Sağlığı, Hasta Hakları